

Procedure voor compliancezaken Eqology

Dit document beschrijft de procedure die gevolgd dient te worden bij compliancewaarschuwingen die mogelijk aan het bedrijf gericht worden.

Als een businesspartner in het salesnetwerk of andere medewerkers van het bedrijf een mogelijke schending vaststellen van de businesspartnerovereenkomst of de ethische normen van het bedrijf, geldt de volgende procedure:

1. Stuur een verzoek naar het complianceteam met een omschrijving van de mogelijke schending via compliance@eqology.com. Potentiële schendingen die meer dan 24 maanden geleden hebben plaatsvonden, worden niet onderzocht.
2. Het complianceteam zal de gemelde zaak onderzoeken en nagaan of er sprake is van een schending van de businesspartnerovereenkomst of de ethische normen.
3. Het complianceteam zal contact opnemen met de Head of Sales om te kijken hoe de potentiële gemelde schending moet worden afgehandeld en zal de businesspartner op de hoogte brengen van de vervolgstappen.
4. Het complianceteam zal de bevindingen delen met de betreffende businesspartner en verzoeken om de potentiële schending binnen een redelijke periode op te lossen.
5. Als de schending van de businesspartnerovereenkomst niet binnen een redelijke periode wordt opgelost, zal er een plan worden opgesteld met de Head of Sales om de potentiële consequenties in kaart te brengen. De Head of Sales beslist vervolgens welke maatregelen er worden getroffen als de schending niet wordt verholpen.
6. De melder zal op de hoogte worden gehouden van de procedure en de voorgestelde maatregelen.
7. Als de potentiële schending binnen het verzochte tijdspad wordt verholpen, is de zaak daarmee gesloten. Als de zaak niet binnen het voorgestelde tijdspad wordt verholpen, zal de kwestie worden gemeld bij de CEO van het bedrijf. De CEO zal samen met de Head of Sales en de Compliance Manager bespreken hoe ze de zaak verder afhandelen.

Vanzelfsprekend is het doel bij alle gemelde zaken om de betreffende kwestie te verhelpen in goed overleg tussen de partijen. Communicatie is hierbij cruciaal en dient te allen tijde tot prioriteit te worden verheven, zodat mensen zich bewust zijn van potentiële schendingen en deze ongedaan kunnen maken, in lijn met de normale sectorpraktijken en de overeenkomst tussen het bedrijf en de businesspartner (de algemene overeenkomst tussen Eqology en businesspartners).

Met vriendelijke groet,



Roar Arnstad
CEO
Eqology AS en Eqology.no AS